程路

市场经理

Email: louisacheng@changtsi.com |电话: +86 88369999

程路主要负责市场营销工作，全面管理客户关系，包括客户调研、客户信息整合、客户来访接待、时限管理、需求分析、营销策略制定、客户满意度跟进等工作。程路同时也负责事务所宣传及各类竞标工作。为及时了解国内外行业信息，随时和全球各国的同行交流经验，铸成每年会参加各类国际性会议，作为市场经理，程路负责各类国际和国内会议的统筹安排和协调，连续六年带领 10 多人的代表团参加了 INTA、AIPPA 等多个大型国际性会议。程路带领的团队同时负责创始合伙人的日常工作管理及合伙人每年的境外出访安排。

为满足国内客户的全球布局，铸成拥有 100 多家境外合作律所，程路同时负责这些合作所的分级评估和日常协作沟通。

随着事务所的不断壮大，程路带领的营销团队已经从最初的四人发展到现在的十多人，协助合伙人参与事务所方方面面的管理工作，成为各个业务团队和合伙人之间的重要纽带。

执业年限

- 2010 年至今

典型案例

- 2010 年加入铸成，先后担任铸成行政部经理，流程部经理、市场部经理等职位。通过不同部门的工作，充分了解事务所的各项管理理念、流程体系和人文精神。
- 在担任行政经理期间，先后负责筹办了事务所的年会及境外十周年庆典活动、优秀律师事务所的评选活动；
- 在担任流程经理期间，设计和优化了事务所的时限管理流程；
- 在担任市场经理期间，管理了事务所的上千客户的 portfolio，组织并参与了二十多次合伙人的境外出访活动。

教育背景

- 北京外国语大学 英语 文学学士

工作语言

中文

英文